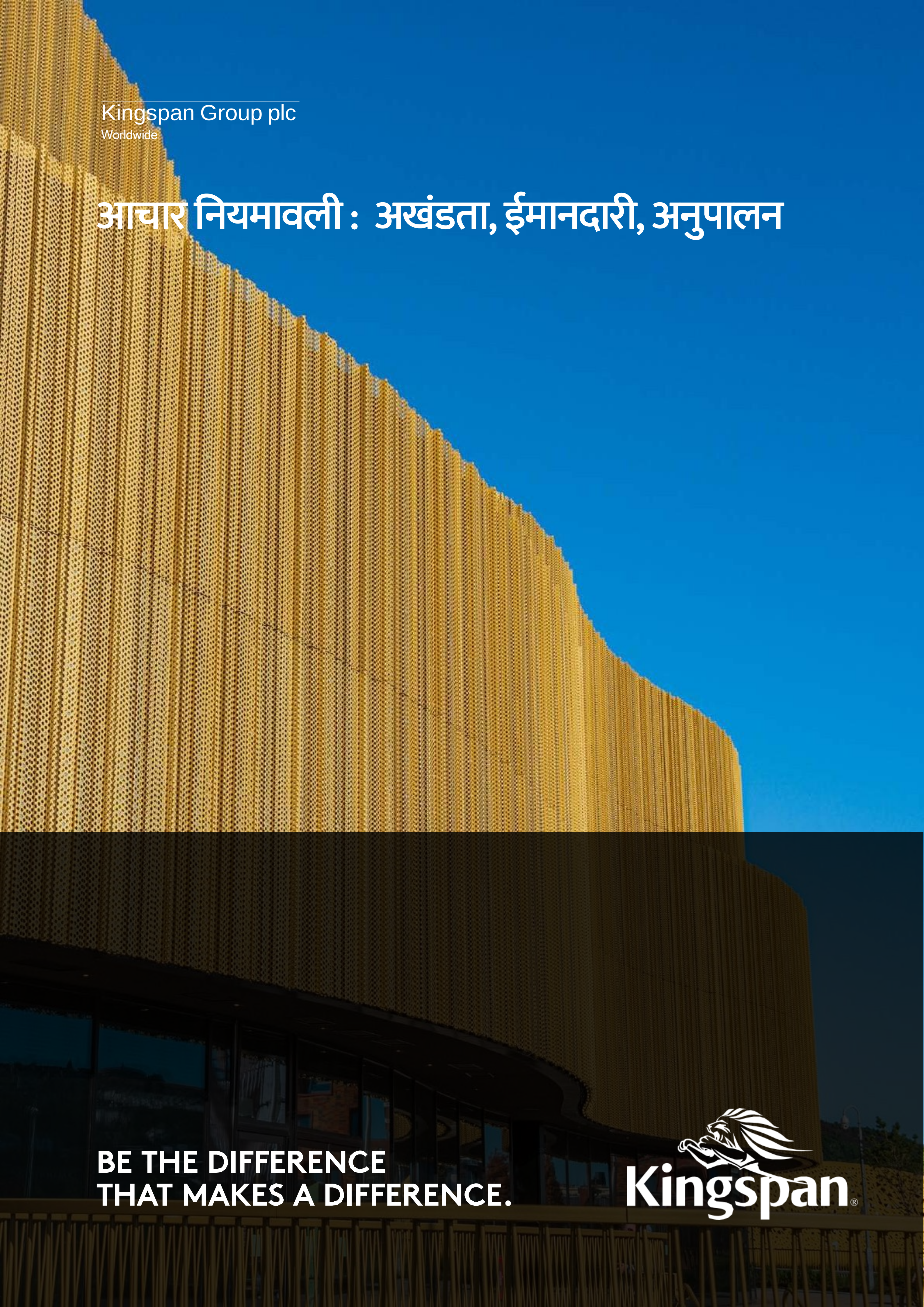
Kingspan Group plc
Worldwide

आचार नियमावली : अखंडता, ईमानदारी, अनुपालन



BE THE DIFFERENCE
THAT MAKES A DIFFERENCE.

Kingspan®

विषय-वस्तु

एक वैश्विक नेता 3
हमारे सीईओ जीन मुर्टाग का संदेश 3
परिचय 4
मार्गदर्शन और सहायता 5

हमारी आचार नियमावली के मुख्य मूल्य और सिद्धांत 6

मूल सिद्धांत 1 : स्पष्ट, नैतिक और ईमानदार व्यावसायिक संपर्क-संचार 7
मूल सिद्धांत 2 : कानून का अनुपालन 8
मूल सिद्धांत 3 : सहकर्मियों की सुरक्षा और भलाई का सम्मान करना 9
मूल सिद्धांत 4 : अपनी संपत्तियों की सुरक्षा करना 10
मूल सिद्धांत 5 : अधिक टिकाऊ भविष्य के प्रति अपनी प्रतिबद्धता बनाए रखना 11

खुलकर बोलना 12

दस्तावेज नियंत्रण 13

एक वैश्विक नेता

किंग्सपैन उच्च प्रदर्शन इन्सुलेशन और बिल्डिंग एनवेलप समाधान में एक वैश्विक अग्रणी कंपनी है। हमारा मिशन, लोगों और ग्रह की भलाई को ध्यान में रखते हुए शुद्ध-शून्य उत्सर्जन और मानव कल्याण वाले भविष्य के पर्यावरण की प्राप्ति में तेजी लाना है।

हम नवोन्मेषी उत्पादों और सेवाओं के माध्यम से एक बेहतर विश्व के लिए बेहतर इमारतों का निर्माण करने के अपने दृष्टिकोण में एकजुट हैं, जो उच्च प्रदर्शन वाली इमारतों को सक्षम बनाती हैं, जो उन लोगों के लिए अधिक मूल्य पैदा करती हैं जो उन्हें डिजाइन करते हैं, बनाते हैं, उनका स्वामित्व रखते हैं और उनमें रहते हैं।

हम एक सुरक्षित और आरामदायक कार्य वातावरण बनाने का प्रयास करते हैं जो ग्राहकों को महत्व देता है और स्थानीय समुदायों का समर्थन करता है।

हम अपने हर कार्य में ईमानदारी, निष्ठा और कानून के अनुपालन के अपने मूलभूत मूल्यों को शामिल करने का प्रयास करते हैं।

हमारे सीईओ जीन मुर्टाग का संदेश

मुझे आपके समक्ष इस अद्यतन आचार नियमावली को प्रस्तुत करते हुए अत्यंत प्रसन्नता हो रही है। यह अखंडता, ईमानदारी और कानून के प्रति सम्मान के उच्च मानकों के प्रति हमारी अपेक्षाओं को दोहराता है, जिसे हम सभी को बनाए रखना चाहिए तथा यह अधिक टिकाऊ भविष्य के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं के बारे में अतिरिक्त जानकारी प्रदान करता है।

हमारे व्यवसाय की सफलता हमारे व्यवहार से अभिन्न रूप से जुड़ी हुई है और हम एक ऐसी संस्कृति को बनाए रखने का प्रयास करते हैं जिसमें हमारे दैनिक कार्य पांच मूल सिद्धांतों पर आधारित हों:

- स्पष्ट, नैतिक और ईमानदार व्यावसायिक संपर्क-संचार;
- ानून का अनुपालन;
- सहकर्मियों की सुरक्षा और भलाई के प्रति सम्मान;
- अपने ग्रुप (समूह) के संपत्तियों की सुरक्षा;
- अधिक टिकाऊ भविष्य के प्रति अपनी प्रतिबद्धता बनाए रखना

यदि आप ऐसी परिस्थितियों का सामना करते हैं जहां आप अनिश्चित हैं कि क्या करें, या आपको लगता है कि इस आचार नियमावली का उल्लंघन हुआ है, तो कृपया इस दस्तावेज में वर्णित प्रक्रियाओं और सहायता का उपयोग करके अपनी बात कहें अर्थात सूचित करें।

मैं आप सभी से अनुरोध करता हूं कि आप समय निकालकर हमारी आचार नियमावली को ध्यानपूर्वक पढ़ें ताकि आप हमारे अपेक्षित मानकों को समझ सकें तथा हमारे मूल्यों पर चलने के लिए व्यक्तिगत प्रतिबद्धता बनाएं तथा यह सुनिश्चित कर सकें कि हमारी व्यावसायिक गतिविधियां हमारे मूल सिद्धांतों के अनुरूप संचालित हों।

आपके निरंतर सहयोग के लिए आपको धन्यवाद

जीन मुर्टाग
मार्च 2025

परिचय

किंग्सपैन ग्रुप पीएलसी अपने हितधारकों के साथ अपने सभी व्यवहारों में नैतिकता, ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के उच्च मानकों को बनाए रखते हुए, चाहे वे निवेशक हों, ग्राहक हों, इसके कर्मचारी हों या वे समुदाय हों जिनमें यह काम काम करती है, जिम्मेदारीपूर्वक और कानून के अनुपालन में काम करने के लिए प्रतिबद्ध है।

हम अपने कर्मचारियों को सक्रिय रूप से प्रोत्साहित करते हैं कि यदि वे ऐसी परिस्थितियों का सामना करते हैं जो इस आचार नियमावली में उल्लेखित किए गए सिद्धांतों के अनुरूप नहीं हैं, तो वे अपनी बात खुलकर बोलें। यदि आप चाहते हैं कि अपनी चिंताओं को पूरी तरह गुमनाम रहते हुए कैसे उठाएं तो इस संबंध में मार्गदर्शन के लिए कृपया आप इस आचार नियमावली के "खुलकर बोलें" अनुभाग को देखें।

यह आचार नियमावली उन मूलभूत सिद्धांतों को निर्धारित करती है जिनका अनुपालन कंपनी के सभी निदेशकों, अधिकारियों और कर्मचारियों से अपेक्षित है ताकि वे उन मानकों को पूरा कर सकें। ये सिद्धांत किंग्सपैन ग्रुप के सभी व्यवसायों पर लागू होते हैं और जबकि कर्मचारी पुस्तिका की अन्य नीतियां और प्रावधान स्थानीय स्तर पर इन सिद्धांतों के पूरक हो सकते हैं, इस आचार नियमावली का हमेशा अनुपालन किया जाना चाहिए।

इस आचार नियमावली का उद्देश्य आपको यथासंभव मार्गदर्शन प्रदान करना है लेकिन यह आपके सामने आने वाली हर विशिष्ट स्थिति का समाधान करने में सक्षम नहीं होगी। हमारे व्यवसायों और नीतियों में ऐसे लोग हैं जो हमारे कर्मचारियों को सही निर्णय लेने में मदद करते हैं।

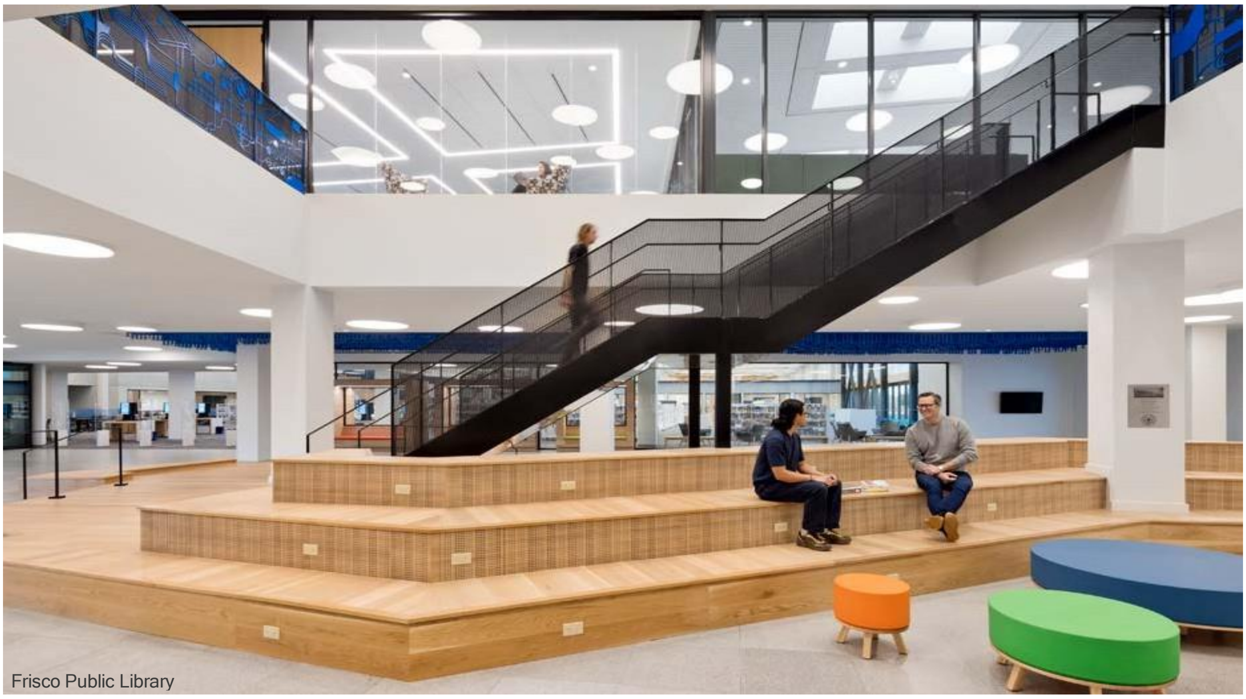
हम सभी को प्रोत्साहित करते हैं कि यदि वे इस बात को लेकर अनिश्चित हैं कि उचित तरीके से कैसे कार्य करें या उन्हें लगता है कि स्थानीय कानून और हमारी आचार नियमावली के बीच कोई टकराव है तो वे किसी भी समय अपने प्रबंधक, स्थानीय मानव संसाधन प्रतिनिधि, स्थानीय या प्रभागीय प्रबंधकों या ग्रुप हेडक्वार्टर में संबंधित टीम के सदस्य से परामर्श करें।

प्रत्येक स्तर पर नेतृत्व करना हमारी आचार नियमावली का एक महत्वपूर्ण तत्व है और हम अपने प्रबंध निदेशकों और सभी प्रबंधकों से अपेक्षा करते हैं कि वे उदाहरण प्रस्तुत करते हुए अपने कर्मचारियों को ईमानदारी, निष्ठा और कानून के अनुरूप कार्य करने का निर्देश देंगे। हम अपने प्रबंध निदेशकों से यह भी अपेक्षा करते हैं कि वे यह सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारियों को इस आचार नियमावली तक पहुंच प्राप्त हो तथा जो लोग सद्भावनापूर्वक अपनी चिंताएं/समस्याएं व्यक्त करते हैं, उन लोगों को पूर्ण सहायता प्रदान की जाए।

IKON Innovation Centre

IKON Innovation Centre

मार्गदर्शन और सहायता


Frisco Public Library

आपसे क्या अपेक्षा है?

किंग्सपैन ग्रुप में सभी से यह अपेक्षा की जाती है कि:

- व्यावसायिक निर्णयों और रोजमर्रा के व्यवहार में अपनी सामान्य बुद्धि और अच्छे निर्णयों का उपयोग करें।
- इस आचार नियमावली और सभी प्रासंगिक लागू कानूनों का अनुपालन करें।
- जब कोई संदेह हो तब पूछें कि सबसे अच्छा उपाय क्या है।
- यदि आपको कोई ऐसी बात नजर आए जो इस आचार नियमावली ` अनुरूप नहीं है, तब आप आवाज उठाएं।

हम यह भी अपेक्षा करते हैं कि हमारे सभी कर्मचारी व्यवसाय के समक्ष आने वाले जोखिमों के बारे में पूरी तरह से जागरूक और जानकार हों, तथा इसके अतिरिक्त, वे नेता बनें और अपने पद कार्य में नेतृत्व का प्रदर्शन करें।

सही निर्णय लेना

जब आपके सामने कोई कठिन व्यावसायिक निर्णय हो तो अपने आप से निम्नलिखित प्रश्न पूछें:

1. क्या यह कानूनी और नैतिक है?
2. क्या यह आचार नियमावली में निर्धारित मूलभूत सिद्धांतों के अनुरूप है?
3. क्या मुझे खुशी होगी अगर यह निर्णय सार्वजनिक कर दिया जाए?

यदि आप निश्चित नहीं हैं कि इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर 'हां' है, तब ृपया आप अपने मैनेजर या किंग्सपैन ग्रुप में संबंधित किसी टीम सदस्य से पूछें।

खुलकर बोलें

अनैतिक, गैरकानूनी या असुरक्षित तरीके से व्यवहार करना बहुत नुकसानदेह हो सकता है। आपको ऐसे सभी कार्यों या किसी भी ऐसी चीज़ की सद्भावनापूर्वक रिपोर्ट करनी चाहिए जो इस आचार नियमावली में निर्धारित मूलभूत सिद्धांतों के विरुद्ध हो।

कृपया इस आचार नियमावली के 'खुलकर बोलें' अनुभाग में इसकी प्रक्रिया देखें, जहां आपको एक गोपनीय हॉटलाइन नंबर और वेबसाइट भी मिलेगी जो 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन उपलब्ध रहेगी, जहां आप अपनी वास्तविक समस्याएं खुलकर बता सकते हैं। आप हमारी नियमावली या कानून के किसी भी संदिग्ध उल्लंघन की सद्भावनापूर्वक रिपोर्ट करने के लिए सदैव स्वतंत्र हैं। प्रतिशोध या प्रतिशोध बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। प्रत्येक समस्या या आरोप को यथासंभव तथा स्थानीय कानूनों द्वारा अनुमत सीमा तक विवेकपूर्ण, पेशेवर और गोपनीय तरीके से निपटाया जाएगा।

हमारी आचार नियमावली के मुख्य मूल्य और सिद्धांत

हमारी आचार नियमावली निम्नलिखित मूल सिद्धांतों पर आधारित है और हम सभी कर्मचारियों से यह अनुरोध करते हैं कि यदि उन्हें ऐसा कोई मामला देखने को मिले जहाँ इन सिद्धांतों का पालन नहीं किया गया हो, तो वे इस बारे में खुलकर बोलें:

1
स्पष्ट, नैतिक और ईमानदार व्यावसायिक संपर्क-संचार

2
कानून का अनुपालन

3
सहकर्मियों की सुरक्षा और भलाई का सम्मान

4
हमारे ग्रुप की संपत्तियों की सुरक्षा

5
अधिक टिकाऊ भविष्य के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को बनाए रखना

मूल सिद्धांत 1:
स्पष्ट, नैतिक और ईमानदार व्यावसायिक संपर्क-संचार

हमारी व्यावसायिक सफलता ग्राहक और उद्योग के बीच ईमानदारी, निष्ठा और विश्वास पर आधारित संबंधों पर आधारित है। हमारे ग्राहक और उद्योग के सहकर्मी हमारे उत्पादों और हमारे व्यवसाय के बारे में सटीक जानकारी प्रदान करने के लिए हम पर भरोसा करते हैं और यह हमारी जिम्मेदारी है कि हम हमेशा ईमानदार और सच्चे रहें।

उत्पाद और सेवा सूचना रिपोर्टिंग

हम अपने सभी उत्पादों और सेवाओं को स्वास्थ्य, सुरक्षा और प्रदर्शन आवश्यकताओं से संबंधित सभी लागू कानूनों के अनुसार आपूर्ति करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। उत्पाद की जानकारी और प्रचार, चाहे वह लिखित हो, मौखिक हो या ऑनलाइन हो, इसे हमेशा सटीक, तथ्यात्मक और निष्पक्ष और ईमानदार तरीके से प्रस्तुत किया जाना चाहिए। तकनीकी दावे या सलाह केवल समुचित स्तर की योग्यता रखने वाले लोगों द्वारा ही दी जानी चाहिए। मार्केटिंग दावों की हमेशा पुष्टि की जानी चाहिए।

यह सुनिश्चित करना तकनीकी टीम की जिम्मेदारी है कि उत्पाद की जानकारी सटीक हो, और यह सुनिश्चित करना विपणन टीम की जिम्मेदारी है कि उत्पाद की जानकारी प्रचार सामग्री में स्पष्ट और ईमानदार तरीके से बताई जाए। सभी परमिट किसी भी प्रासंगिक तृतीय पक्ष प्राधिकरण की आवश्यकताओं के अनुसार प्रस्तुत किए जाने चाहिए। हमें अपने उत्पादों और सेवाओं या अपने प्रतिस्पर्धियों द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के बारे में कभी भी गलत बयान नहीं देना चाहिए या गुमराह करने का प्रयास नहीं करना चाहिए।

व्यावसायिक लेन-देन (ट्रॉंजेक्शन)

वाणिज्यिक लेन-देन या अपने व्यवसाय से संबंधित मामलों पर संपर्क-संचार करते समय, प्रत्येक व्यक्ति की यह जिम्मेदारी है कि वह स्पष्ट रूप से और सच्चाई से बात करे तथा मौखिक, लिखित या ऑनलाइन किए गए किसी भी दावे या वक्तव्य में ईमानदार रहे।

MVRDV Valley © Ossip van Duivenbode

मूल सिद्धांत 2 :
कानून का अनुपालन

सभी व्यावसायिक निर्णय और कार्य सभी लागू कानूनों, सरकारी विनियमों और नीतियों के अनुरूप होना चाहिए।

हितों का टकराव

व्यवसाय के दौरान, हमारे कर्मचारियों को ऐसी परिस्थितियों का सामना करना पड़ सकता है, जहां किंग्सपैन के सर्वोत्तम हित में लिया गया निर्णय उनके व्यक्तिगत, व्यावसायिक या वित्तीय हितों के साथ टकराव में आ सकता है। सभी को किसी भी वास्तविक या संभावित हितों के टकराव की स्थिति के बारे में सचेत रहना चाहिए और आगे बढ़ने से पहले अपने मैनेजर के साथ इस पर चर्चा करनी चाहिए।

प्रतिस्पर्धा

किंग्सपैन स्वतंत्र और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के लाभों में पूरी तरह से विश्वास करता है। कई देशों में प्रतिस्पर्धा को विकृत करने वाली या बाजार की स्थिति का दुरुपयोग करने वाली प्रथाओं पर प्रतिबंध है और किंग्सपैन स्थानीय विनियमों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध है तथा उसने एक रणनीति अपनाई है जिसमें स्थानीय अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम और अपने परिचालनों की सतत समीक्षा करना शामिल है। ग्रुप की प्रतिस्पर्धा कानून अनुपालन नीति का पालन करना अनिवार्य है।

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी

किसी भी व्यक्ति द्वारा किसी भी व्यक्ति (सार्वजनिक या निजी) को अनुकूल व्यवहार प्राप्त करने या ग्रुप से संबंधित किसी भी व्यापारिक वार्ता के परिणाम को प्रभावित करने के इरादे से रिश्वत की पेशकश करना या देना प्रतिबंधित है।

ग्रुप के सभी कर्मचारियों को ग्रुप की धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति का अनुपालन करना आवश्यक है।

धोखाधड़ी

लेखांकन रिकॉर्ड तैयार करने वाले कर्मचारियों को ईमानदारी से काम करना चाहिए और प्रत्येक लेनदेन को रिकॉर्ड और दस्तावेजीकरण किया जाना चाहिए। किंग्सपैन धोखाधड़ी बर्दाश्त नहीं करता है और किसी भी उल्लंघन को गंभीर कदाचार माना जाएगा। अधिक जानकारी के लिए कृपया ग्रुप की धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति देखें।

प्रतिबंध

प्रतिबंध विशिष्ट व्यक्तियों, संगठनों, सरकारों और देशों पर लागू किए जाने वाले उपाय हैं। प्रतिबंधों का उल्लंघन एक दंडनीय अपराध हो सकता है, जिसके लिए कारावास और/या भारी जुर्माना हो सकता है। कर्मचारियों से अपेक्षा की जाती है कि वे ग्रुप की वैश्विक प्रतिबंध अनुपालन नीति का पूर्णतः अनुपालन करेंगे।

मूल सिद्धांत 3: सहकर्मियों की सुरक्षा और भलाई का सम्मान करना

किंग्सपैन ग्रुप एक सुरक्षित और संतोषजनक कार्य वातावरण बनाने के लिए प्रतिबद्ध है जहां लोग मूल्यवान और समर्थित महसूस करें। हम किसी भी रूप में बदमाशी, उत्पीड़न या पूर्वाग्रह को बर्दाश्त नहीं करते हैं बल्कि सभी के लिए सम्मान और समान अवसर पर आधारित कार्यस्थल बनाने का प्रयास करते हैं।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

हमारे कर्मचारियों की सुरक्षा सर्वोपरि है और किंग्सपैन व्यक्तिगत चोट को रोकने तथा कर्मचारियों, ठेकेदारों और आम जनता को, जो इसके कार्यकलापों से प्रभावित हो सकते हैं, व्यावसायिक खतरों और पर्यावरणीय जोखिमों से बचाने के लिए हर संभव प्रयास करने के लिए प्रतिबद्ध है।

समूह अपनी गतिविधियों से संबंधित स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण के मुद्दों के प्रति सक्रिय दृष्टिकोण अपनाता है, विशेष रूप से कार्यस्थल पर कार्य स्थितियों की निगरानी करके, कर्मचारियों से परामर्श करके और उन्हें शामिल करके तथा कर्मचारियों को सुरक्षित रूप से अपना कार्य करने में सक्षम बनाने के लिए प्रशिक्षण और निर्देश प्रदान करके।

कर्मचारियों से अपेक्षित है कि वे अपने कार्यस्थल पर लागू स्वास्थ्य एवं सुरक्षा नीति के कार्यान्वयन में सहयोग करें, सभी प्रासंगिक सुरक्षा प्रक्रियाओं का अनुपालन करें तथा ऐसा कुछ भी न करें जिससे उनके साथी कर्मचारियों को खतरा हो या उन्हें नुकसान पहुंचे।

सुरक्षा इस बात पर भी निर्भर करती है कि हमारा कार्यस्थल ऐसे किसी भी पदार्थ से मुक्त हो जो हमारी सुरक्षा या उत्पादकता को प्रभावित कर सकता हो। कार्यस्थल पर नशीली दवाओं, नियंत्रित पदार्थों या शराब का दुरुपयोग, या अवैध दवाओं का प्रयोग निषिद्ध है। इसमें ऐसे उत्पादों को खरीदना, बेचना या वितरित करना या उनके प्रभाव में रहना शामिल है। प्रबंधकों को सूचित किया जाना चाहिए कि निर्धारित दवाएं या ओवर-द-काउंटर दवाएं किसी व्यक्ति को सुरक्षित रूप से अपना काम करने की उसकी क्षमता को प्रभावित कर सकती हैं।

बदमाशी और उत्पीड़न को रोकना

हम अपने सभी कर्मचारियों से अपेक्षा करते हैं कि वे एक-दूसरे के साथ सम्मान और गरिमा से पेश आएं। कार्यस्थल पर बदमाशी और उत्पीड़न के लिए कोई स्थान नहीं है और इसे कभी भी बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

समान अवसरों का समर्थन करना

हमें अपने ग्रुप के लोगों द्वारा प्रदर्शित कौशल, योग्यता, लिंग, पृष्ठभूमि, अनुभव और दृष्टिकोण की व्यापक विविधता पर गर्व है। भर्ती, चयन और पदोन्नति के निर्णय व्यक्तिगत योग्यता के आधार पर लिए जाने चाहिए तथा समान अवसर एवं गैर-भेदभाव के सिद्धांतों का पालन किया जाना चाहिए। हमारे दैनिक व्यवसाय के संचालन में भेदभाव और अन्य अनुचित व्यवहार सख्त वर्जित हैं।

मूल सिद्धांत 4
अपनी संपत्तियों की सुरक्षा करना

किंग्सपैन ग्रुप में, हम अपने सभी कर्मचारियों से अपेक्षा करते हैं कि वे निष्ठा के उच्चतम मानकों के अनुरूप व्यवसाय का संचालन करें, सूचना की गोपनीयता सम्मान करें और इस प्रकार से व्यवहार करें जिससे ग्रुप की प्रतिष्ठा मे बढ़ोत्तरी हो।

आंतरिक नियंत्रण

ग्रुप के वित्तीय विवरणों की अखंडता सर्वाधिक महत्वपूर्ण है। निदेशक मंडल के पास ग्रुप के वित्तीय विवरणों की समग्र जिम्मेदारी होती है, लेकिन यह जिम्मेदारी स्थानीय प्रबंधन के उपयुक्त स्तरों को सौंपी जाती है। सभी कर्मचारियों को आंतरिक नियंत्रण या लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं का संचालन करने वाले सभी व्यक्तियों के साथ पूरा सहयोग करना चाहिए।

सभी अभिलेखों, खाता-बही और वित्तीय विवरणों में किए गए लेनदेन को दर्शाया जाना चाहिए, लागू कानूनी आवश्यकताओं और सामान्य रूप से स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों का पालन करना चाहिए तथा संबंधित इकाई की वित्तीय स्थिति को पूरी तरह से और सटीक रूप से दर्शाया जाना चाहिए। लेखांकन अभिलेखों पर लागू नियम और प्रक्रियाएं ग्रुप एकाउंटिंग मैनुअल में निर्धारित किए गए हैं।

गोपनीयता

जिन कर्मचारियों को ग्रुप के व्यवसाय, वित्त, प्रक्रियाओं, योजनाओं, ग्राहकों, उपभोक्ताओं या मामलों से संबंधित जानकारी तक पहुंच है और उन्हें यह जानकारी सौंपी गई है, उनसे ग्रुप के प्रति गोपनीयता बनाए रखने की अपेक्षा की जाती है और उन्हें गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहिए या अपने कर्तव्यों के उचित निष्पादन को छोड़कर अपने स्वयं के प्रयोजनों के लिए इसका उपयोग किया जाना चाहिए, चाहे वह उनकी नौकरी के दौरान हो या उनकी नौकरी के बाद किसी भी समय हो। कर्मचारियों को अपने रोजगार अनुबंध की शर्तों के अनुसार गोपनीयता बनाए रखना आवश्यक है। सभी कर्मचारियों से अपेक्षा करते हैं कि वे सोशल मीडिया का उपयोग करते समय विवेक का उपयोग करें। संवेदनशील व्यावसायिक जानकारी कभी भी सोशल मीडिया पर साझा नहीं की जानी चाहिए। अपनी व्यक्तिगत रूप से ऑनलाइन पोस्ट करते समय यह स्पष्ट कर दें कि आप अपनी ओर से बोल रहे हैं तथा आपके विचार आपके अपने हैं, ग्रुप के नहीं।। पेशेवर क्षमता में (उदाहरण के लिए किसी व्यावसायिक सोशल नेटवर्किंग प्लेटफॉर्म पर) या ग्रुप की ओर से प्रकाशित कोई भी पोस्ट इस आचार नियमावली में उल्लेखित मूल्यों और सिद्धांतों के अनुरूप होनी चाहिए। कर्मचारियों को ग्रुप की स्वीकार्य आईटी नीति का भी पूरी तरह पालन करना चाहिए।

सोशल मीडिया

सभी कर्मचारियों से अपेक्षा करते हैं कि वे सोशल मीडिया का उपयोग करते समय विवेक का उपयोग करें। संवेदनशील व्यावसायिक जानकारी कभी भी सोशल मीडिया पर साझा नहीं की जानी चाहिए। अपनी व्यक्तिगत रूप से ऑनलाइन पोस्ट करते समय यह स्पष्ट कर दें कि आप अपनी ओर से बोल रहे हैं तथा आपके विचार आपके अपने हैं, ग्रुप के नहीं।। पेशेवर क्षमता में (उदाहरण के लिए किसी व्यावसायिक सोशल नेटवर्किंग प्लेटफॉर्म पर) या ग्रुप की ओर से प्रकाशित कोई भी पोस्ट इस आचार नियमावली में उल्लेखित मूल्यों और सिद्धांतों के अनुरूप होनी चाहिए। कर्मचारियों को ग्रुप की स्वीकार्य आईटी नीति का भी पूरी तरह पालन करना चाहिए।

सूचना प्रौद्योगिकी

किंग्सपैन कार्य वातावरण को बेहतर बनाने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग को प्रोत्साहित करता है, बशर्ते कि इसका उपयोग सुरक्षित और कानूनी तरीके से किया जाए। कर्मचारियों को आईटी स्वीकार्य उपयोग नीति का अनुपालन करना आवश्यक है, विशेष रूप से जब यह इंटरनेट और ईमेल के स्वीकार्य उपयोग से संबंधित हो।

बाह्य संचार

बाहरी दुनिया के साथ संपर्क-संचार करना ग्रुप की प्रतिष्ठा में बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। तदनुसार, हमारे वित्तीय प्रदर्शन, अधिग्रहणों, रणनीतिक योजनाओं या ग्रुप की प्रतिष्ठा पर प्रभाव डालने वाले किसी भी मामले से संबंधित सभी मीडिया संचार को विशेष रूप से ग्रुप इनवेस्टर रिलेशंस टीम के द्वारा संभाला जाएगा। यदि आपको मीडिया या इंटरनेट पर ऐसी कोई बात दिखती है जिसका ग्रुप की प्रतिष्ठा पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है तो कृपया इस मामले को तुरंत अपने मैनेजर के समक्ष उठाएं ताकि वे यह सुनिश्चित कर सकें कि संबंधित ग्रुप कर्मियों को इसकी जानकारी दी जाए। हमारे ग्रुप की अलग-अलग कंपनियां सामान्य व्यावसायिक मामलों के संबंध में आवश्यकतानुसार स्थानीय व्यापार और मीडिया के साथ बातचीत कर सकती हैं। कर्मचारियों को सदैव स्पष्ट, नैतिक और ईमानदारी से संपर्क-संचार करना चाहिए और ध्यान रखें कि भविष्य में किसी भी समय ऐसे संपर्क-संचार का खुलासा करना आवश्यक हो सकता है।

भौतिक और बौद्धिक संपदा

हमें किंग्सपैन की संपत्तियों का उपयोग ऐसे तरीके से करना चाहिए जो कानूनी, जिम्मेदार और व्यवसाय के लिए उचित हो तथा केवल इच्छित व्यावसायिक उद्देश्य और अधिकृत उद्देश्यों के लिए ही करना चाहिए। व्यावसायिक संपत्तियों का उपयोग अनुचित, व्यक्तिगत, अवैध या अन्य अनधिकृत उद्देश्यों के लिए नहीं किया जा सकता।

परिसंपत्तियों में परिसर, उपकरण, व्यापार रहस्य, पेटेंट, ट्रेडमार्क, कंप्यूटर हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर शामिल हैं। कर्मचारियों को चोरी के कारण सम्पत्तियों और संसाधनों की हानि को रोकने के लिए सावधानी बरतनी चाहिए तथा किसी भी चोरी का संदेह होने या पता चलने पर तुरंत इसकी सूचना देनी चाहिए। कर्मचारियों को इस बात को कंपनी के ध्यान में लाने के लिए इस दस्तावेज के अंत में वर्णित की गई गोपनीय स्वतंत्र सेवा का उपयोग करना चाहिए।

ग्रुप (समूह) के पास मूल्यवान ब्रांड और अन्य प्रकार की बौद्धिक संपदा जैसे पेटेंट और ट्रेडमार्क हैं। व्यवसायों को अपनी बौद्धिक संपदा की रक्षा करनी चाहिए तथा सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए जहां आवश्यक हो, उसे पंजीकृत भी कराना चाहिए।

डेटा संरक्षण

ये उन अधिकांश देशों में डेटा संरक्षण कानूनों के अंतर्गत कानूनी आवश्यकताएं हैं जहां हम व्यवसाय करते हैं, जिनमें यूरोपीय संघ में जर्नल डेटा प्रोटेक्शन रेगुलेशन (जीडीपीआर) भी शामिल है। ग्रुप की कंपनियों के पास व्यक्तिगत डेटा को कैसे एकत्रित और उपयोग किया जाना चाहिए, इस बारे में विस्तृत नीतियां और प्रक्रियाएं हैं।

कृपया किंग्सपैन ग्रुप की जीडीपीआर नीति और आपके व्यवसाय पर लागू होने वाली अधिक विस्तृत गोपनीयता नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें। व्यक्तिगत जानकारी के किसी भी नुकसान की जानकारी मिलते ही इसकी सूचना अपने लाइन मैनेजर और ग्रुप लीगल को दें। अपने व्यवसाय की सभी डेटा सुरक्षा और डेटा प्रतिधारण नीतियों और प्रक्रियाओं का अनुपालन करें।

मूल सिद्धांत 5
अधिक टिकाऊ भविष्य के प्रति अपनी प्रतिबद्धता बनाए रखना

किंग्सपैन का लक्ष्य पर्यावरणीय और सामाजिक रूप से जिम्मेदार तरीके से अपनी व्यावसायिक गतिविधियों का संचालन करना है।

किंग्सपैन लागू पर्यावरणीय विनियमों का अनुपालन करने तथा 1.5°C डीकार्बोनाइजेशन पथ के अनुरूप ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है। किंग्सपैन ने अपनी स्वयं की स्थिरता रणनीति, प्लैनेट पैशनेट विकसित की है और सभी कर्मचारियों से अपेक्षा करता है कि वे इस रणनीति के लक्ष्यों को प्राप्त करने तथा समर्थन देने में अपनी भूमिका निभाएं। यह हमारी पर्यावरण नीति और कॉर्पोरेट नागरिकता नीति के अनुरूप होगा।

हमारे मिशन को जीना

किंग्सपैन का मिशन भविष्य में शुद्ध शून्य उत्सर्जन वाले पर्यावरण के निर्माण में तेजी लाने में मदद करना है, जिसमें लोगों और ग्रह की भलाई को केंद्र में रखा गया है। समाधान प्रदान करके हम ऐसा करते हैं जो उच्च प्रदर्शन वाली इमारतों को बनाने में हमें सक्षम बनाता है। हम इमारतों में रहने वाले लोगों की भलाई में सुधार लाने तथा चक्रीय अर्थव्यवस्था को गति देने में योगदान देने ` महत्वपूर्ण महत्व को समझते हैं।

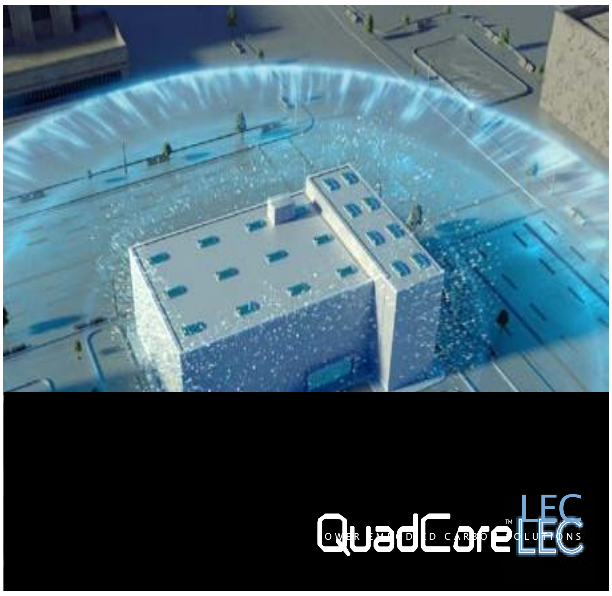
हम उन्नत सामग्रियों और डिजिटल प्रौद्योगिकियों में नवाचार के माध्यम से निर्माण उद्योग की परंपराओं को चुनौती देने में विश्वास करते हैं। हम उत्कृष्टता के निर्माण के लिए निरंतर प्रयास करते हैं, तथा अपने हर कार्य में ग्रह के प्रति समर्पित रहते हैं। हम अपनी स्थिरता रणनीति, योजनाओं और कार्यों को अपने प्रभावों, जोखिमों और अवसरों (आईआरओ) पर आधारित करते हैं और अपने प्रदर्शन और प्रगति को पारदर्शी रूप से रिपोर्ट करने के प्रति प्रतिबद्ध हैं। किंग्सपैन मानता है कि एक व्यवसाय नेता के रूप में संयुक्त राष्ट्र सतत विकास लक्ष्यों (एस.डी.जी.) की प्राप्ति में योगदान देना उसकी जिम्मेदारी है।

उत्पाद के प्रति जुनून

आज, भवनों के निर्माण और संचालन में वैश्विक ऊर्जा खपत का 34% और कार्बन डाईऑक्साइड उत्सर्जन का 37% हिस्सा शामिल है। इसलिए हमारी इमारतों की ऊर्जा दक्षता तथा उनके निर्माण में प्रयुक्त सामग्री और उत्पाद, जलवायु परिवर्तन को कम करने में आधारभूत कारक हैं।

पृथ्वी के प्रति जुनून

ग्रह के प्रति अपने जुनून के माध्यम से, हम नवीकरणीय ऊर्जा के उपयोग को बढ़ाकर, अपने व्यावसायिक परिचालनों और मूल्य श्रृंखला में ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करके, वर्षा जल संचयन को बढ़ाकर, लैंडफिल से अपशिष्ट को हटाकर और चक्रीय अर्थव्यवस्था में भागीदारी में तेजी लाकर जलवायु परिवर्तन से निपटने में अपनी भूमिका निभा रहे हैं।



लोगों के प्रति जुनून

किंग्सपैन ग्रुप में हम लोगों, रिश्तों और समुदायों को बहुत महत्व देते हैं, जो हमारे व्यवसाय के मूल में हैं।

खुलकर बोलना

किंग्सपैन ग्रुप यह सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह प्रतिबद्ध है कि प्रत्येक कर्मचारी को कदाचार या संभावित कदाचार की रिपोर्ट करने का अवसर मिले और ऐसा करते समय उन्हें प्रतिशोध के डर के बिना समर्थन महसूस हो।

यदि आपको कोई समस्या है:

निम्नलिखित जानकारी इस बारे में आपका मार्गदर्शन करेगी कि आप किन विभिन्न माध्यमों का उपयोग कर सकते हैं तथा आपकी समस्या का समाधान कैसे किया जाएगा।

- मचारियों को प्रोत्साहित किया जाता है कि वे अपने प्रश्न, समस्याएं, सुझाव या शिकायतें पहले कंपनी में किसी ऐसे व्यक्ति के साथ साझा करें जो उनका उचित समाधान कर सके। अधिकांश मामलों में, किसी कर्मचारी की समस्या ा समाधान करने के लिए कर्मचारी का सुपरवाइजर ही सबसे उपयुक्त होता है।
- हालांकि, यदि आप अपने सुपरवाइजर से बात करने में सहज महसूस नहीं करते हैं या उनके जवाब से संतुष्ट नहीं हैं, तो हम आपको मानव संसाधन के किसी सदस्य या प्रबंधन में किसी ऐसे व्यक्ति से बात करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, जिसके साथ आप सहजता से संपर्क कर सकते हों।
- यदि आपको धोखाधड़ी का संदेह है या आप स्थानीय प्रबंधन के साथ संपर्क करने में असंतुष्ट या असहज हैं, तो आपको सीधे आंतरि लेखापरीक्षा और अनुपालन प्रमुख से संपर्क करना चाहिए।
- यदि आप इन चैनलों/माध्यमों से सहज नहीं हैं या आप आपको प्राप्त प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अपनी चिंताओं को उठाने के लिए हमारी गोपनीय स्वतंत्र स्पीक आउट (खुलकर बोलें) सेवा का उपयोग र सकते हैं। नीचे आपको विस्तृत जानकारी वाली एक वेबसाइट का यूआरएल मिलेगा। यह एक स्वतंत्र पेशेवर सेवा है और यदि आप नहीं चाहें तो आपको अपना नाम देने की आवश्यकता नहीं है। अपना स्थानीय नंबर जानने या ऑनलाइन फॉर्म भरने के लिए कृपया यहां जाएं:

https://www.kingspangroup.com/en/about/culture/code- of-conduct/confidential-independent-service/

- चिंताओं/समस्याओं की रिपोर्ट गुमनाम रूप से प्रस्तुत की जा सकती है तथा उचित जांच के लिए आवश्यक सीमा तक उसे गोपनीय रखा जाएगा।
- आंतरिक लेखापरीक्षा एवं अनुपालन के ग्रुप प्रमुख (ग्रुप के लीगल विभाग ` सहयोग से) यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि उठाई गई सभी शिकायतों और आरोपों की उचित जांच की जाए और उनका समाधान किया जाए तथा अपने विवेक से चेयरमेन, सीईओ और सीएफओ को सलाह दें। इसके अतिरिक्त, ग्रुप के आंतरिक लेखापरीक्षा एवं अनुपालन प्रमुख को निदेशक मंडल की लेखापरीक्षा एवं अनुपालन समिति तक सीधी पहुंच होती है तथा स्पीक आउट/खुलकर बोलें सेवा ` माध्यम से सभी रिपोर्टें प्रत्येक लेखापरीक्षा एवं अनुपालन समिति की बैठक में प्रस्तुत की जाती हैं।
- उपरोक्त किसी भी माध्यम से समस्या की रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति ो सद्भावनापूर्वक कार्य करना चाहिए तथा यह मानने के लिए उचित आधार होना चाहिए कि प्रकट की गई जानकारी वास्तविक चिंता उत्पन्न रती है। जो आरोप दुर्भावनापूर्ण या जानबूझकर झूठे पाए जाएंगे उन्हें गंभीर अनुशासनात्मक अपराध माना जाएगा।

हमारी नवीनतम (अद्यतन) आचार नियमावली पढ़ने के लिए आपको धन्यवाद। यह मार्च 2025 में अपनी जारी तिथि से प्रभावी हो जाएगा और सभी पिछले संस्करणों का स्थान ले लेगा। यह किंग्सपैन ग्रुप के सभी व्यवसायों पर लागू होता है।

आइए हम सत्यनिष्ठा, ईमानदारी और कानून के अनुपालन के उच्चतम मानकों को बनाए रखने के लिए मिलकर काम करें।

दस्तावेज नियंत्रण

दस्तावेज नियंत्रण

लेखक

नाम	पद	संपर्क नंबर
Mark Jennings	Group In-House Counsel	+353 87 2380872

द्वारा समीक्षित:

संस्करण	जारी तिथि	नाम	पद	समीक्षा तिथि
2.0	मार्च 2025	Paul Starkey Lorcan Dowd	Group General Counsel Company Secretary	7 जनवरी 2025 7 जनवरी 2025

अनुमोदन:

संस्करण	जारी तिथि	नाम	पद	अनुमोदन तिथि
2.0	26 मार्च 2025	Paul Starkey Lorcan Dowd	Group General Counsel Company Secretary	15 जनवरी 2025 15 जनवरी 2025

संपर्क विवरण

किंग्सपैन ग्रुप
डबलिन रोड | किंग्सकोर्ट
को कैवन | आयरलैंड | A82 XY31
टेलीफोन: +353 42 969 8000
ईमेल: admin@kingspan.com
www.kingspan.com

इस प्रकाशन की सामग्री की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए सावधानी बरती गई है, लेकिन किंग्सपैन होल्डिंग्स (आईआरएल) लिमिटेड त्रुटियों या भ्रामक जानकारी के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करती है। उत्पादों के अंतिम उपयोग या अनुप्रयोगों या संचालन के तरीकों के सुझाव या विवरण केवल सूचना के उद्देश्य से दिए गए हैं और किंग्सपैन होल्डिंग्स (आईआरएल) लिमिटेड इस संबंध में कोई दायित्व स्वीकार नहीं करती है।

संस्करण 2 | मार्च 2025

Kingspan®